

## 1. Ambito di applicazione, oggetto e condizioni di partecipazione

Le presenti Condizioni Generali (di seguito «CG Flexbonus») disciplinano il rapporto giuridico tra Helion Energy AG (di seguito «Helion») e i suoi clienti in relazione al Flexbonus di Helion.

Flexbonus offre al cliente la possibilità di mettere a disposizione il proprio sistema energetico per garantire la stabilità della rete per prestazioni di flessibilità, ottenendo così ricavi.

Per poter partecipare al Flexbonus, il cliente deve disporre di un sistema energetico adeguato (ad es. impianto fotovoltaico, stazione di ricarica o accumulatore di corrente) che sia dotato di una centralina Helion ONE (o di un'altra centralina compatibile) e dell'app Helion ONE con almeno l'abbonamento «BASIC».

## 2. Partecipazione

La richiesta di partecipazione al Flexbonus viene inoltrata tramite l'app Helion ONE. Il cliente deve inserire o indicare in modo completo e veritiero tutte le informazioni richieste al momento della presentazione della domanda o successivamente. Presentando la richiesta, il cliente accetta di essere vincolato dalle presenti CG Flexbonus. Dopo la presentazione della richiesta, viene verificato se il cliente e il suo sistema energetico soddisfano i requisiti tecnici e di altro tipo per la partecipazione al Flexbonus. Per motivi legati al sistema, il processo di verifica può durare fino a tre mesi e, in casi eccezionali, anche più a lungo. Non sussiste alcun diritto di partecipazione al Flexbonus e Helion può rifiutare una richiesta senza indicarne i motivi. Helion informa il cliente in merito al respingimento della richiesta.

Al più tardi quando nell'app Helion vengono visualizzati i primi guadagni (provvisori) derivanti dal Flexbonus, la partecipazione al Flexbonus si considera confermata.

## 3. Messa a disposizione del sistema energetico

Dal momento della richiesta fino al termine della partecipazione, il cliente mette a disposizione il proprio sistema energetico per prestazioni di flessibilità al fine di garantire la stabilità e la sicurezza della rete. Il gestore della rete regionale o nazionale responsabile del mantenimento della stabilità della rete può utilizzare, direttamente o indirettamente, il sistema energetico messo a disposizione, al fine di mantenere un equilibrio costante tra il consumo totale e la produzione di corrente elettrica. Il gestore di rete ha la possibilità, direttamente o indirettamente, di controllare il comportamento del sistema energetico del cliente, in modo che quest'ultimo fornisca o assorba più o meno energia a seconda delle esigenze della rete per un breve periodo. Mettendo a disposizione il suo sistema energetico, il cliente accetta esplicitamente che il gestore di rete regionale o nazionale, Helion ed eventuali terzi incaricati a tale scopo possano accedere al suo sistema energetico nonché influenzarne e controllarne il comportamento, nella misura in cui ciò sia necessario per fornire i servizi di flessibilità. Il cliente è personalmente responsabile della predisposizione dei requisiti tecnici e di altro tipo necessari per poter erogare servizi di flessibilità nel proprio sistema energetico. Egli assicura di astenersi da qualsiasi provvedimento che possa pregiudicare o rendere impossibile l'accesso o il controllo del suo sistema energetico.

## 4. Remunerazione

Il cliente riceve una remunerazione da Helion per la messa a disposizione del sistema energetico. L'ammontare della remunerazione si basa sui ricavi conseguiti nel periodo in questione. I ricavi dipendono, tra l'altro, dalle tariffe applicate dai gestori di rete regionali e nazionali e dai costi connessi al servizio di flessibilità. I ricavi ottenuti sono visibili nell'app Helion ONE. Per motivi tecnici possono verificarsi ritardi nella visualizzazione dei ricavi.

Helion versa come remunerazione i ricavi maturati almeno una volta all'anno, di norma nel primo trimestre per l'anno precedente. Helion ha facoltà di modificare in qualsiasi momento e a propria discrezione la data e la periodicità del versamento.

Se il cliente è assoggettato all'IVA, la remunerazione è da intendersi IVA inclusa (cfr. punto 9.2).

## 5. Autorizzazioni

Il cliente autorizza Helion a rappresentarlo nei confronti dei gestori di rete regionali e nazionali, nonché nei confronti di fornitori di servizi e di terzi in tutte le questioni relative al Flexbonus e a scambiare con questi i dati che lo riguardano. Tale autorizzazione vale fino alla cessazione della partecipazione del cliente al Flexbonus.

## 6. Garanzia e responsabilità

Helion non fornisce alcuna rassicurazione in merito al Flexbonus ed è esclusa qualsiasi garanzia. In particolare, il cliente non ha diritto né alla partecipazione al Flexbonus né a una determinata remunerazione (minima) o a una remunerazione in generale.

Il cliente garantisce di essere proprietario del sistema energetico o di disporre dei diritti necessari per gestirlo e di essere legittimato a disporre liberamente e illimitatamente del sistema energetico. Il cliente garantisce di non offrire né di mettere a disposizione il proprio sistema energetico in altro modo o in altro luogo per il servizio di flessibilità.

La responsabilità di Helion è esclusa, indipendentemente dalla base giuridica, nei limiti consentiti dalla legge. In particolare, è esclusa la responsabilità per negligenza lieve e media, danni indiretti, diretti e altri danni conseguenti, mancato guadagno, danni patrimoniali puri, interruzioni d'esercizio nonché per qualsiasi azione od omissione del personale ausiliario, nella misura consentita dalla legge.

## 7. Cessazione della partecipazione, sospensione e modifica del Flexbonus

Il cliente può richiedere in qualsiasi momento la cessazione della sua partecipazione al Flexbonus tramite l'app Helion ONE. Successivamente, Helion avvierà il processo di cessazione. Per motivi legati al sistema possono essere necessari

fino a tre mesi prima che venga completata la cessazione della partecipazione del cliente al Flexbonus.

Helion può terminare in qualsiasi momento la partecipazione di un cliente al Flexbonus o escludere un cliente dalla partecipazione al Flexbonus.

Inoltre, Helion ha il diritto di modificare il Flexbonus in qualsiasi momento e a propria discrezione oppure di sosporre in parte o del tutto.

Eventuali ricavi maturati al momento della cessazione e non corrisposti, derivanti dalla messa a disposizione del sistema energetico, vengono versati al cliente come remunerazione al termine di pagamento successivo (cfr. punto 4).

## 8. Protezione dei dati

In relazione al Flexbonus e alla sua gestione, Helion tratta dati personali del cliente o, in relazione a persone giuridiche, clienti commerciali, organizzazioni, comunità o associazioni, dati personali che si riferiscono al relativo personale, ai membri o a individui collegati agli stessi e ad altre persone che agiscono per gli stessi. Helion si attiene in ogni momento al diritto vigente in materia di protezione dei dati, in particolare al diritto svizzero sulla protezione dei dati. I dati personali vengono trattati in particolare ai fini dell'esecuzione del contratto, dell'adempimento degli obblighi contrattuali, della gestione, dello sviluppo e del mantenimento del rapporto con la clientela, dell'assistenza alla clientela, della fatturazione e dell'adempimento di requisiti di legge.

Ulteriori informazioni sulla gestione dei dati personali e sui diritti delle persone interessate dal trattamento dei dati sono disponibili nella dichiarazione sulla protezione dei dati di Helion (<https://www.helion.ch/it/informativa-sulla-protezione-dei-dati>).

## 9. Disposizioni finali

### 9.1. Modifica delle CG Flexbonus

Helion si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti CG Flexbonus. Il cliente viene informato in forma adeguata in merito a eventuali modifiche alle CG Flexbonus (ad es. tramite l'app Helion ONE o via e-mail). Le modifiche diventano efficaci alla data comunicata. Se il cliente non contesta a Helion tali modifiche entro quattro settimane dalla loro notifica via e-mail, le modifiche si considerano approvate dal cliente. Se il cliente contesta le modifiche entro il termine stabilito, Helion può terminare senza preavviso la partecipazione del cliente in questione al Flexbonus.

### 9.2. Imposta sul valore aggiunto e tributi di legge

Se il cliente è o diventa assoggettato all'IVA, deve comunicare a Helion il proprio numero di partita IVA. In caso contrario, il cliente è considerato da Helion non soggetto all'IVA. Se il cliente non è assoggettato all'IVA, la remunerazione non è soggetta all'imposta sul valore aggiunto e sulla ricevuta della remunerazione non viene esposta alcuna imposta sul valore aggiunto. Se il cliente è assoggettato all'IVA, la remunerazione è soggetta all'imposta sul valore aggiunto e quest'ultima viene esposta sulla ricevuta della remunerazione. Il cliente soggetto all'IVA è tenuto a calcolare correttamente l'imposta sul valore aggiunto applicabile alla remunerazione. Se le autorità fiscali si rivalgono su Helion in relazione all'assoggettamento all'IVA del cliente, quest'ultimo deve tenere Helion completamente indenne. Eventuali addebiti da parte delle autorità fiscali verranno messe in conto al cliente interessato. Il cliente è tenuto a informare immediatamente Helion di qualsiasi variazione della propria situazione relativa all'assoggettamento all'imposta sul valore aggiunto.

### 9.3. Ricorso a terzi

Helion ha il diritto di ricorrere in qualsiasi momento a terzi, in tutto o in parte, per l'erogazione dei suoi servizi, per l'adempimento dei suoi obblighi e per l'esercizio dei suoi diritti derivanti dal presente rapporto contrattuale.

### 9.4. Trasferimento e cessione

Il cliente non può trasferire né cedere il rapporto contrattuale né diritti, pretese od obblighi derivanti dal rapporto contrattuale. Helion può trasferire o cedere il presente rapporto contrattuale o diritti, pretese od obblighi derivanti dal rapporto contrattuale anche senza il consenso del cliente.

### 9.5. Comunicazioni

Il cliente è tenuto a comunicare immediatamente a Helion eventuali modifiche riguardanti il suo indirizzo, i dati di contatto, le informazioni sul conto bancario, il suo sistema energetico, il suo stato di assoggettamento all'IVA, nonché irregolarità, interruzioni o difetti del suo sistema energetico.

Il cliente acconsente al fatto che Helion possa inviare tutte le comunicazioni e la corrispondenza a lui indirizzate via e-mail e/o tramite l'app Helion ONE.

### 9.6. Clausola salvatoria

Qualora singole disposizioni del rapporto contrattuale risultino non valide, ciò non pregiudica la validità delle restanti disposizioni.

Le disposizioni non valide devono essere sostituite da disposizioni legalmente ammesse che si avvicinino il più possibile a quelle non valide dal punto di vista oggettivo ed economico. In caso di lacune contrattuali, il rapporto contrattuale deve essere integrato conformemente al suo significato e scopo.

### 9.7. Legge applicabile e foro competente

Il rapporto contrattuale è regolato esclusivamente dal diritto svizzero, con esclusione delle norme sui conflitti normativi e gli accordi internazionali. Se non vi sono fori obbligatori, il foro esclusivo è Cham ZG, laddove Helion può intentare un'azione legale anche presso il tribunale della sede o del domicilio del cliente.