



OVUM
WÄRMEPUMPEN



MIRA AIRCUBE

Kundenanleitung





HERZLICHEN GLÜCKWUNSCH!

Wir gratulieren Ihnen zur Entscheidung für eine AirCube Wärmepumpe von OVUM-Heiztechnik.

Eine Investition, die Generationen verbindet!

Egal ob Heizen, Kühlen oder Warmwasserbereitung, der AirCube sorgt für eine effiziente Energiebereitstellung und das nur mit der Energie aus der Luft. Sie reduzieren somit nicht nur den CO₂ Austoss, sondern tragen erheblich zur Schonung natürlicher Ressourcen bei – für uns und kommende Generationen.

Intelligentes Energiemanagement inklusive!

Unsere neue Regelung MIRA ist mehr als nur die Steuerung Ihrer Wärmepumpe, sie ist gleichzeitig ein intelligentes Energiemanagement. Aufgebaut wie ein Smartphone, besticht sie durch ihr schlichtes Design

und ihre Bedienerfreundlichkeit. Dabei enthält sie viele innovative Funktionen – so behalten Sie Ihre Wärmepumpe immer und überall im Blick, direkt steuerbar vom Handy, Tablet oder PC.

Innovation ist unser Antrieb!

Wir sind davon überzeugt, dass Stillstand keine Option ist. Das Feedback unserer Kunden ist ein wichtiger Impuls für neue Entwicklungen – für hochwertige Produkte, die im Alltag überzeugen.

Einfach genial – genial einfach!

Wir sagen DANKE und wünschen Ihnen viel Freude an Ihrer neuen Wärmepumpe –
im Namen des gesamten OVUM-Teams



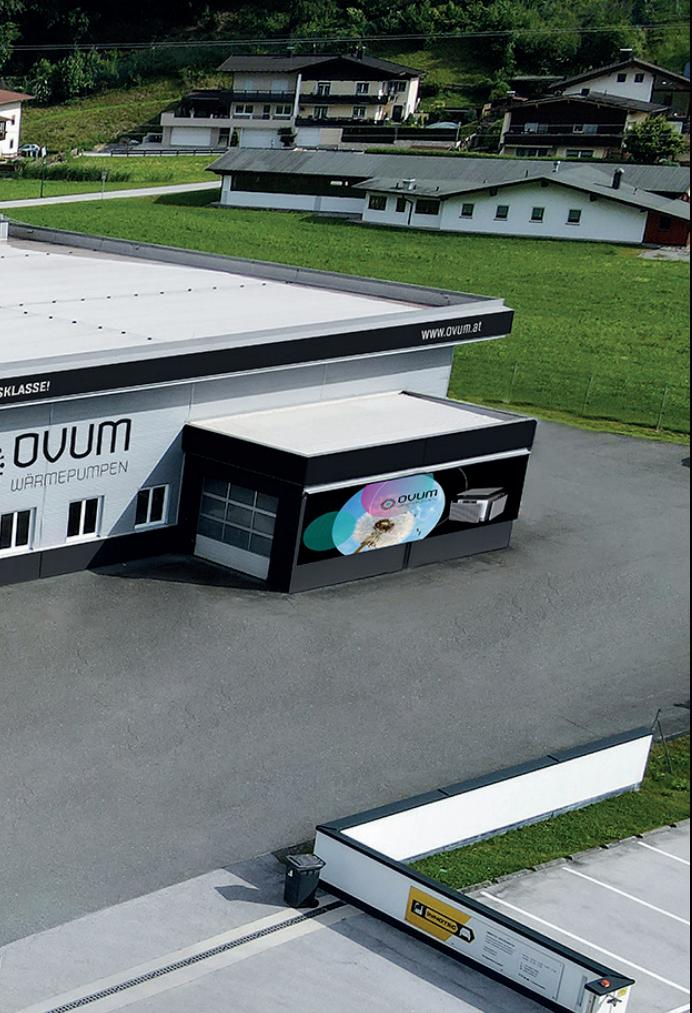
Geschäftsführer Martin Fischbacher



Gründer und Geschäftsführer Peter Krimbacher



QUALITÄT - MADE IN TIROL!



Die Geburtsstunde!

OVUM Heiztechnik wurde 2014 aus dem Installationsbetrieb Meco gegründet, in der Motivation eine völlig neue, kompakte Energiezentrale für Eigenheim zu bauen, da nichts Vergleichbares am Markt vorhanden war.

Der Firmenname „OVUM“ war schnell gefunden, er bedeutet „Eizelle“ auf lateinisch und steht für die Prozesse und Entwicklungsstufen, die ein Produkt in den einzelnen Phasen durchlebt. Am Anfang steht ein „Gedanke“ – durch Fleiß, Kreativität und vor allem Teamwork wollen wir etwas Einzigartiges schaffen und unseren Kunden bestmögliche Qualität gewährleisten.

Gelebtes Miteinander!

Nicht nur unsere Produkte entwickeln sich ständig weiter, auch wir als Team wachsen mit unseren Aufgaben. Dabei legen die Geschäftsführer Peter Krimbacher und Martin Fischbacher großen Wert auf ein familiäres Umfeld, in dem sich jeder Mitarbeiter voll entfalten kann und auf Augenhöhe miteinander kommuniziert wird.

Fleiß zahlt sich aus!

Mittlerweile sind wir zu einem der führenden Wärme pumpenhersteller im DACH-Raum angewachsen. An unserem Standort in Kirchbichl finden auf 4.700m² die gesamte Produktion, Lager, Büro, Entwicklung und Schulungsräume Platz.

WIR DENKEN AN MORGEN!

Verantwortung übernehmen!

Der Klimawandel liegt wie eine große Wolke über Europa und der ganzen Welt. Es bedarf ein Umdenken der Gesellschaft und natürlich innovative technische Lösungen - das ist unsere Verantwortung gegenüber den nächsten Generationen. OVUM Wärmepumpen treffen hier genau den Zahn der Zeit: effizient, smart, umweltfreundlich und nachhaltig. Unsere Geräte können neben Heizen auch aktiv Kühlten, in Kombination mit Ihrer PV-Anlage meist sogar völlig kostenlos.

Mit uns Bäume pflanzen!

Wir gehen sogar noch einen Schritt weiter: Die Verpackung Ihres AirCube ist nicht nur robust, sondern vor allem wiederverwendbar. Geben Sie diese Ihrem OVUM Fachpartner retour, bei 5 retournierten Verpackungen unserer Fachpartner pflanzen wir einen Baum.





INHALT

| | |
|--|-----------|
| 1. SICHERHEITSHINWEISE | 9 |
| 2. DIE MENÜFÜHRUNG | 10 |
| 3. ERKLÄRUNG STARTSEITE, HEIZUNG UND WARMWASSER | 11 |
| 3.1 Startseite | 11 |
| 3.2 Menü Heizung | 12 |
| 3.3 Menü Warmwasser | 13 |
| 3.4 Hilfetexte IRIS Fernwartung mit Anmeldung | 14 |
| 3.5 Hilfetexte IRIS Fernwartung ohne Anmeldung | 14 |
| 4. MELDUNGEN UND STÖRUNGEN | 15 |
| 4.1 Keine Meldungen | 15 |
| 4.2 Meldungen | 15 |
| 4.3 Störungen | 15 |
| 5. IHR OVUM FACHPARTNER: | 16 |

1. SICHERHEITSHINWEISE

BESTIMMUNGSGEMÄSSE VERWENDUNG

Lesen Sie vor der Inbetriebnahme die Bedienungsanleitung dieses Produktes. Beachten Sie die allgemeinen Sicherheitshinweise. Gehen Sie ausschließlich nach den Anweisungen in dieser Kundenanleitung vor. Jede missbräuchliche Verwendung ist untersagt.

GEFAHR DURCH UNZUREICHENDE QUALIFIKATION

Jegliche Arbeiten an der Wärmepumpe dürfen ausschließlich von Fachpersonal durchgeführt werden (z.B. Öffnen des Gerätes, Service, Tausch von Komponenten, Montage/Demontage etc.).

VERLETZUNGSGEFAHR DURCH ERFRIERUNGEN BEI BERÜHRUNG MIT KÄLTEMITTEL

Das Produkt wird mit einer Betriebsfüllung des Kältemittels R410A bzw. R290 geliefert. Austretendes Kältemittel kann bei Berühren der Austrittsstelle zu Erfrierungen führen. Falls Kältemittel austritt, berühren Sie keine Bauteile des Produkts und lüften Sie den Raum intensiv. Atmen Sie Dämpfe oder Gase, die bei Undichtigkeiten aus dem Kältemittelkreis austreten, nicht ein. Vermeiden Sie Haut- oder Augenkontakt mit dem Kältemittel. Rufen Sie bei Haut- oder Augenkontakt mit dem Kältemittel sofort einen Arzt.

EXPLOSIONSGEFAHR BEI AUSTRITT VON KÄLTEMITTEL

Die ACP-Serie arbeitet mit dem natürlichen Kältemittel R290 (Propan). R290 ist eine organische Verbindung und hat weder Ozonabbaupotenzial (ODP von 0) noch nennenswerten direkten Treibhauseffekt (GWP von 3). Das Kältemittel zirkuliert in einem geschlossenen Kreislauf. R290 ist ein ungiftiges, geruchsfreies- und farbloses Kältemittel. Tritt dieses eventuell aus, besteht die Gefahr einer kurzzeitigen gefährlich explosionsfähigen Atmosphäre, da R290 brennbar ist. Im unwahrscheinlichen Falle einer Leckage sind Zündquellen fernzuhalten und der technische Support, ein OVUM Kompetenz- oder Stützpunktpartner zu kontaktieren.

VERBRÜHUNGSGEFAHR DURCH HEISSES TRINKWASSER

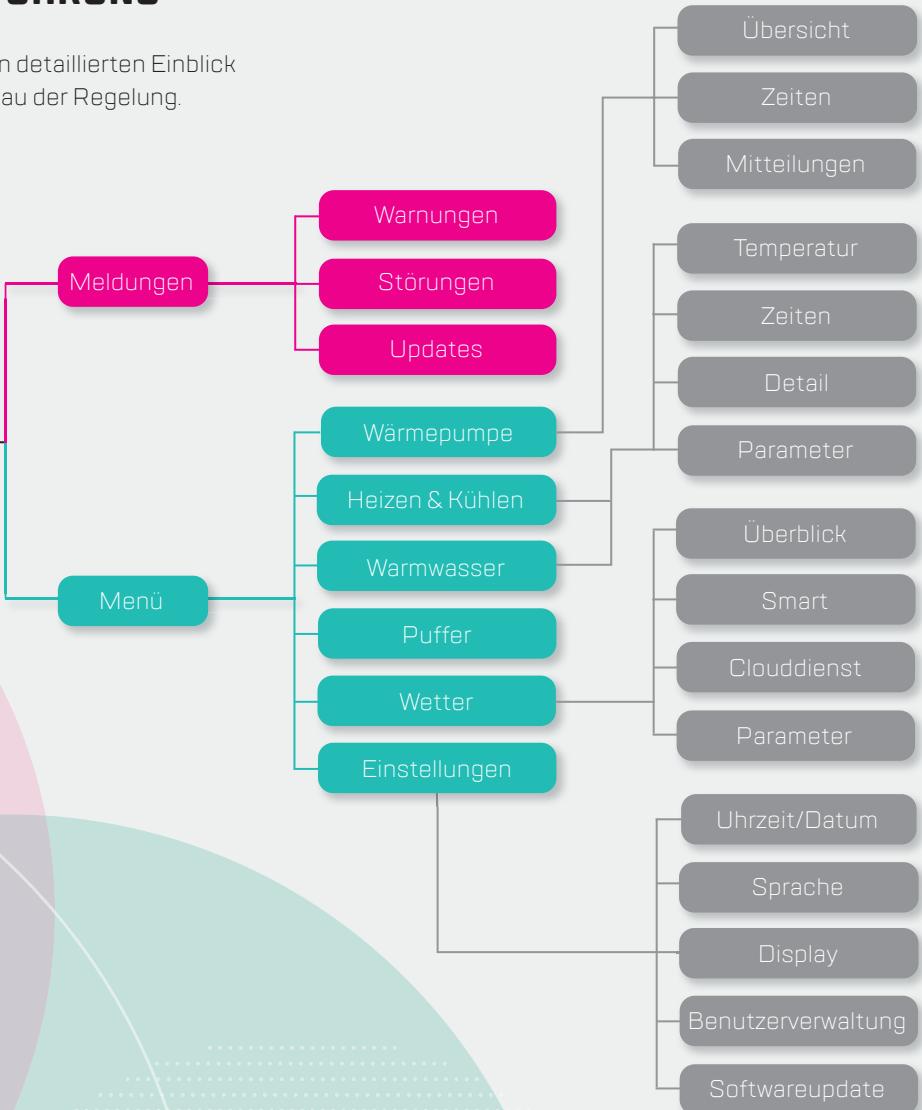
Bei Wassertemperaturen über 50°C an Zapfstellen wie Waschbecken, Dusche, Badewanne etc. besteht Verbrühungsgefahr. Kleinkinder bzw. ältere Menschen können schon bei Temperaturen unter 50°C gefährdet sein. Die Zapftemperatur sollte so eingestellt werden, dass keine Gefährdung bestehen kann. Lassen Sie erforderlichfalls einen mechanischen Verbrühungsschutz installieren.

VENTILATIONSÖFFNUNGEN AM MIRA CUBESPEICHER

Der MIRA CubeSpeicher verfügt an der Oberseite über Ventilationsöffnungen. Stellen Sie sicher, dass keine Gegenstände auf dem MIRA CubeSpeicher abgelegt werden.

2. DIE MENÜFÜHRUNG

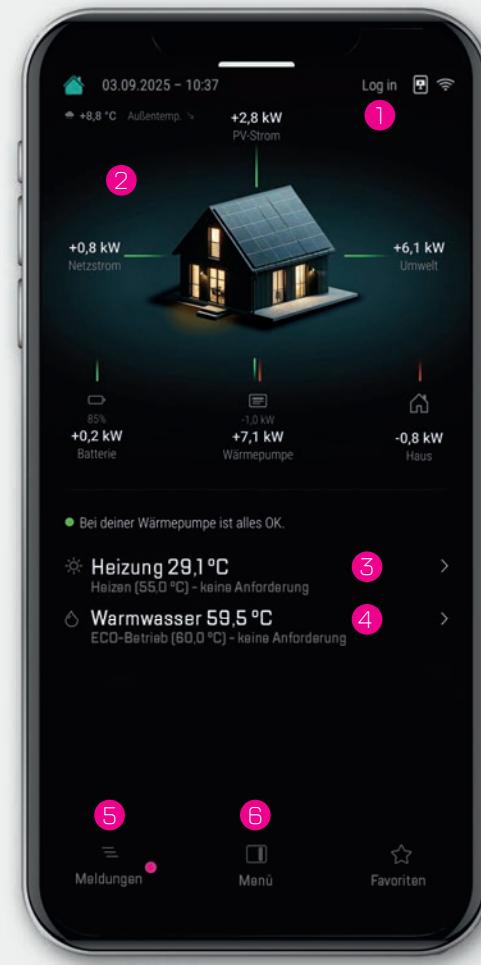
Die Darstellung bietet einen detaillierten Einblick in den systemseitigen Aufbau der Regelung.



3. ERKLÄRUNG STARTSEITE, HEIZUNG UND WARMWASSER

3.1 STARTSEITE

- 1 Hier können die verschiedenen Bedienebenen per Passwort freigeschaltet werden.
Für den Kunden lautet das Passwort „1111“. Das Level „Log in“ dient als Basisebene bzw. Kindersicherung – hier sind keine Änderungen oder Aktivierungen möglich.
- 2 Diese Ansicht bietet einen schnellen Überblick über alle relevanten Daten von Haus, Wärmepumpe und Photovoltaik.
- 3 Wenn Sie auf „Heizung“ drücken, gelangen Sie direkt in das Menü „Heizen & Kühlen“.
- 4 Wenn Sie auf „Warmwasser“ drücken, gelangen Sie direkt in das Menü „Warmwasser“.
- 5 Unter „Meldungen“ können Sie alle aktuell anliegenden Meldungen einsehen.
- 6 Alle weiteren Anwendungen sind über den Menüpunkt „Menü“ erreichbar.



3.2 MENÜ HEIZUNG



- 1 In diesem Bereich können die verschiedenen Betriebsarten des Systems eingestellt werden:
 - **Aus/Frostschutz:** Heizung und Kühlung sind deaktiviert. Der Frostschutz bleibt aktiv, um ein Einfrieren des Systems zu verhindern.
 - **Automatik:** Heizung und/oder Kühlung werden je nach Bedarf automatisch ein- bzw. ausgeschaltet.
 - **Winterbetrieb:** Die Kühlfunktion ist deaktiviert; nur die Heizfunktion ist aktiv.
 - **Sommerbetrieb:** Die Heizfunktion ist deaktiviert; nur die Kühlfunktion ist aktiv.
- 2 Hier kann der Temperatur Soll-Zustand angepasst werden. Durch das Erhöhen oder Absenken des Sollwerts verschiebt sich die Heizkurve entsprechend, wodurch sich auch die Vorlaufsolltemperaturen automatisch anpassen.
- 3 Im Menüpunkt „Zeiten“ besteht die Möglichkeit ein Zeitprogramm zu aktivieren und individuell einzustellen.
- 4 Im Menüpunkt „Details“ sind sämtliche Detailinformationen zum Heizkreis abrufbar.
- 5 Unter dem Menüpunkt „Parameter“ sind sämtliche Heizkreisparameter und zugehörige Prozesswerte abrufbar.

3.3 MENÜ WARMWASSER

- 1 In diesem Bereich können die verschiedenen Betriebsarten des Systems eingestellt werden:
 - **Aus:** Die Warmwasserbereitung ist deaktiviert
 - **Automatik:** Die Warmwasserbereitung wird je nach Bedarf automatisch ein- bzw. ausgeschaltet.
- 2 Unter „Zapfsollwert“ kann die gewünschte Zapf-temperatur erhöht oder verringert werden [nur verfügbar, wenn ein Frischwassersystem integriert und in der Regelung aktiviert wurde]. Zudem wird hier die aktuelle Ist-Temperatur sowie die Zieltemperatur des Frischwassersystems angezeigt.
- 3 Im Menüpunkt „Speichersollwert“ lässt sich die gewünschte Speichertemperatur vom Warmwasser anpassen.
- 4 Im Menüpunkt „Zeiten“ besteht die Möglichkeit, ein Zeitprogramm zu aktivieren und individuell einzustellen.
- 5 Im Menü „Details“ sind sämtliche Detailinformationen zum Warmwasserspeicher abrufbar.
- 6 Unter dem Menüpunkt „Parameter“ sind sämtliche Heizkreisparameter und zugehörige Prozesswerte abrufbar.



3.4 HILFETEXTE IRIS FERNWARTUNG MIT ANMELDUNG

Um Hilfetexte für alle Übersichten abzurufen, besuchen Sie bitte die Website iris.ovum.at.
Sollten Sie Ihrer Anlage noch nicht zugewiesen sein, wenden Sie sich bitte an Ihren OVUM Fachpartner.

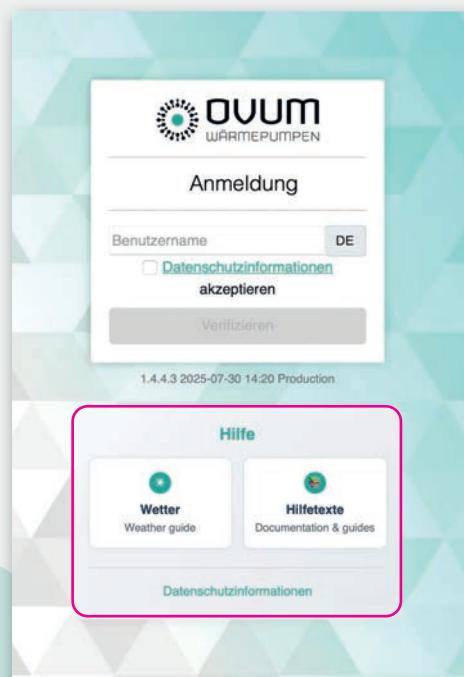
Melden Sie sich mit der Email-Adresse an, die Ihr OVUM Fachpartner für Sie hinterlegt hat.

Navigieren Sie anschließend zum Menüpunkt „Hilfe“ und wählen Sie „Anleitungen“ aus. Dort finden Sie für jede App und Übersicht eine ausführliche Erklärung.



3.5 HILFETEXTE IRIS FERNWARTUNG OHNE ANMELDUNG

Der Abruf der Hilfetexte ist auch ohne vorherige Anmeldung möglich. Besuchen Sie dazu die Website iris.ovum.at und wählen Sie im unteren Bereich den Punkt „Hilfe“ aus. Dort finden Sie Hilfetexte zu den einzelnen Anwendungen und Übersichten.



4. MELDUNGEN UND STÖRUNGEN

Meldungen und Störungen erkennen Sie bereits, wenn Sie sich auf der Startseite befinden.

4.1. KEINE MELDUNGEN

Wenn keine Meldungen vorhanden sind, sehen Sie über den Reitern Heizung und Warmwasser einen Schriftzug mit einem grünen Punkt davor. Dies sieht wie folgt aus:

 Es liegen aktuell keine Meldungen vor.

4.2. MELDUNGEN

Bei Meldungen kann es sich unter anderem um Firmware-Updates handeln. Auch Warnhinweise – beispielsweise aufgrund von Kommunikationsfehlern zwischen elektronischen Komponenten – werden vom System als Meldung ausgegeben.

Liegt eine oder mehrere Meldungen vor, erscheint oberhalb der Reiter „Heizung“ und „Warmwasser“ ein entsprechender Hinweistext, dem ein gelber Punkt vorangestellt ist. Dieser Hinweis sieht wie folgt aus:

 Prüfen Sie aktuelle Meldungen.

4.3. STÖRUNGEN

Sollte es zu Störungen auf Ihrer Anlage kommen, sehen Sie über den Reitern Heizung und Warmwasser einen Schriftzug mit einem roten Punkt davor.

Zu Störungen kommt es, wenn ein in der Sicherheitskette hinterlegter Grenzwert über- bzw. unterschritten wird. Sollte es zu einer Störung kommen, sieht dies wie folgt aus:

 Wärmepumpe in Störung · Prüfen Sie Aktuelle Meldungen

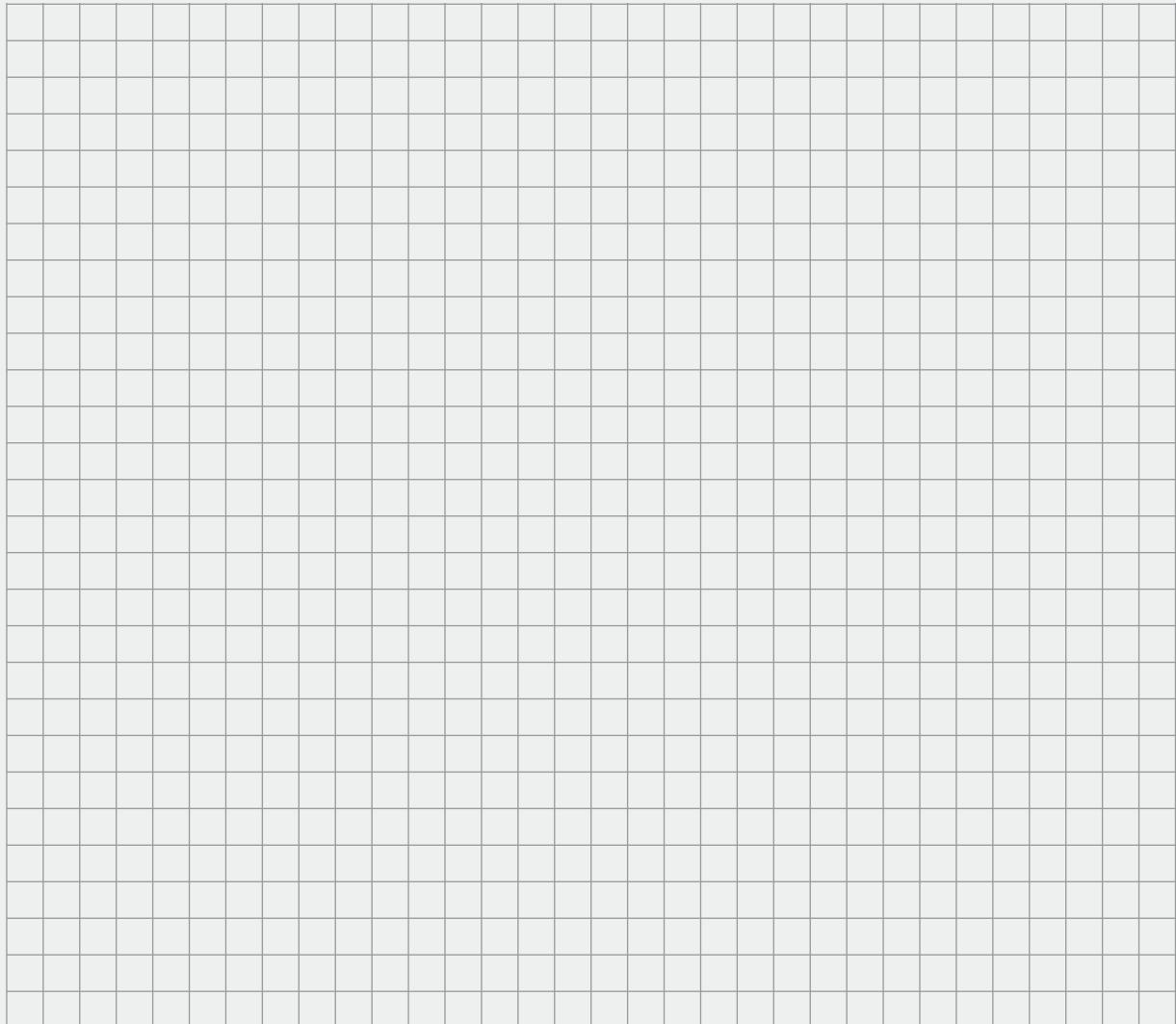


Bitte wenden Sie sich in diesem Fall an Ihren OVUM Fachpartner.

5. Ihr OVUM Fachpartner:

| | |
|---------------------------------------|--|
| Firmenwortlaut | |
| Straße | |
| Postleitzahl | |
| Telefonnummer | |
| Mailadresse | |
| Monteur | |
| Installationsdatum | |
| Wärmepumpe/Typ | |
| Seriennummer | |
| Garantieerweiterung | |
| Firmenstempel Unterschrift | |

NOTIZEN:



WIR LIEBEN WAS WIR TUN!





Einfach genial – genial einfach!

OVUM HEIZTECHNIK GMBH

Lofererstraße 79 · 6322 Kirchbichl
+43 5332 81238
office@ovum.at